

Esquentadores a gás

Gama Therm Bosch

Esquentadores estanques, ventilados e atmosféricos com baixas emissões NOx.

www.junkers-bosch.pt

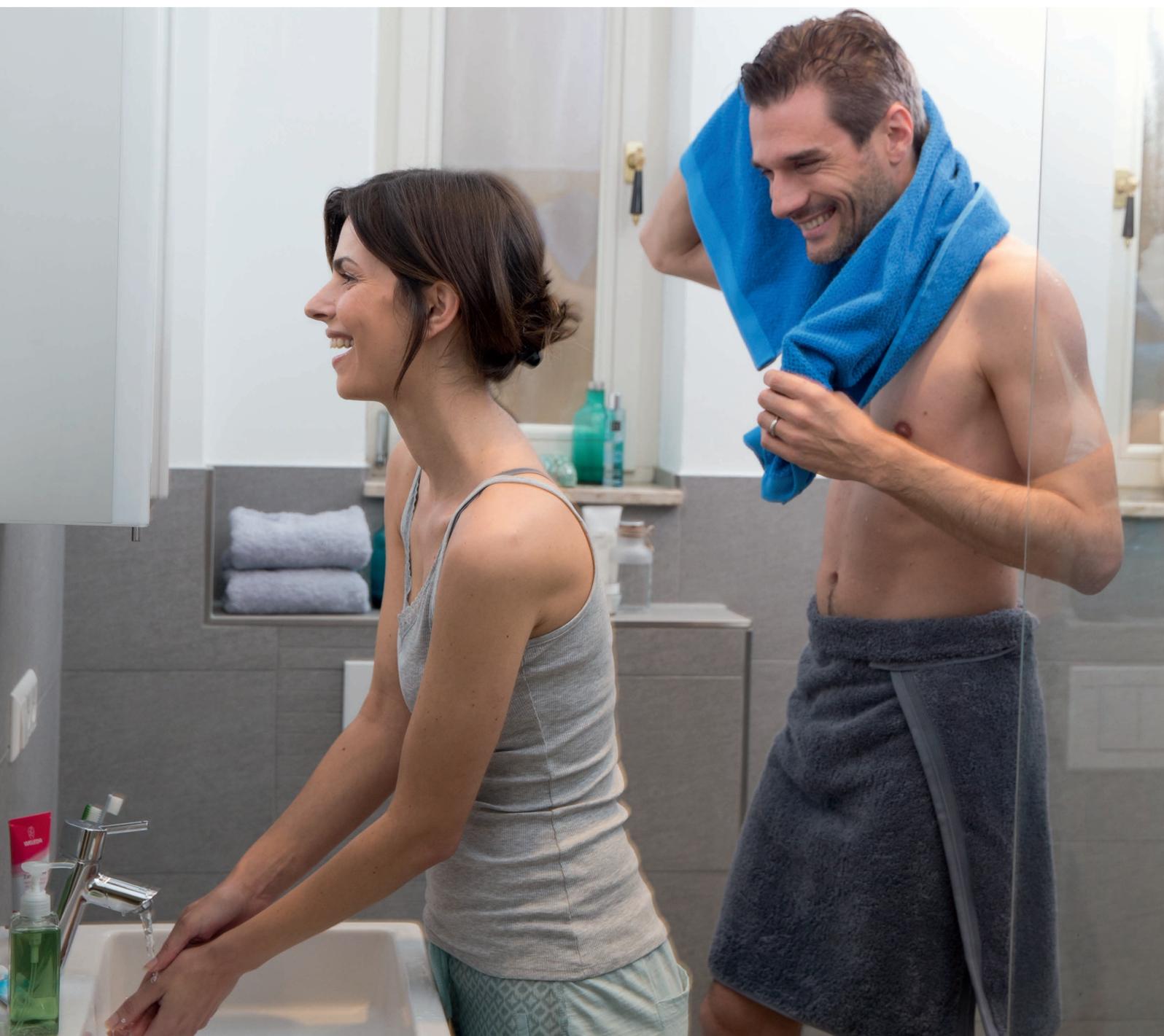


Tabela de equivalências - Junkers Bosch

Produtos Junkers	Denominação antiga	Novo/ Substituição/ Mantém-se	Produtos Bosch	Denominação nova
Esquentadores estanques				
 Hydronext 5700 S (12,15,17 L)	WTD12-4AME 23/31 WTD15-4AME 23/31 WTD17-4AME 23/31	S	Therm 5700 s (12,15,17 L)	T5700S 12 AME D 23/31 T5700S 15 AME D 23/31 T5700S 17 AME D 23/31
Esquentadores atmosféricos				
 Hydro 4100 (11 L)	WR11-4 KE 23/31	S	Therm 4100 (11 L)	T4104 11 KE 23/31
 Hydro 4200 (5 L)	W5-4 KB 31	S	Therm 4200 (5 L)	T4204 5 KB 31
 Hydro 4200 (11,14 L) sem display digital	WR11-4 KB 23/31 WR14-4 KB 31 WR14-4 KB R 23	S	Therm 4200 (11 ,14 L) sem display digital	T4204 11 KB 23/31 T4204 14 KB 31 T4204 14 KB R 23
 Hydro 4200 (11,14 L) com display digital	WRD11-4 KB 23/31 WRD14-4 KB 31 WRD14-4 KB R 23	S	Therm 4200 (11,14 L) com display digital	T4204 11 KB D 23/31 T4204 14 KB D 31 T4204 14 KB DR 23
 Hydro 4300 (11,14 L)	WRD11-4 KG 23/31 WRD14-4 KG 31 WRD14-4 KG R 23	S	Therm 4300 (11,14 L)	T4304 11 KG D 23/31 T4304 14 KG D 31 T4304 14 KG DR 23
 Hydro 4600 F (11,14 L)	WTD11-4KME 23/31 WTD14-4 KME 23/31	S	Therm 4600 F (11,14 L)	T4600F 11 KME D 23/31 T4600F 14 KME D 23/31

A Junkers agora é Bosch

Combinámos o melhor das duas marcas para continuar a desenvolver os produtos do futuro. À vasta experiência da Junkers juntámos a capacidade inovadora da Bosch, para desenvolver produtos de nova geração com a missão de tornar a sua vida mais fácil, permitindo-lhe disfrutá-la ao máximo.

Os novos produtos da Bosch chegam ao mercado graças à Junkers, uma marca de referência na área da termotecnologia com mais de 120 anos de experiência. Estes produtos foram criados com o objetivo de continuar a liderar em casas eficientes e conectadas, além de contribuir para o elevado nível tecnológico conquistado em anos de liderança.

Hoje celebramos juntos esta evolução porque com a Bosch, as casas do futuro já são o presente.



Índice

Parâmetros para selecionar um esquentador	3
Requisitos gerais de instalação	4
Nova gama de esquentadores Therm Esquentadores a gás Therm ventilados/estanques	5
Esquentadores a gás natural Therm	6
Esquentadores ventilados Therm	13
Serviços	15

Parâmetros para selecionar um esquentador

A capacidade de um esquentador corresponde ao número de litros de água por minuto que o aparelho consome, tendo em conta o diferencial de 25 °C entre a temperatura de entrada e a temperatura de saída da água.

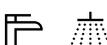
A escolha de um esquentador deve ter em conta o número de utilizações de água quente necessárias de modo a obter maior conforto.

Outros parâmetros de seleção

Outros parâmetros a ter em conta na escolha de um esquentador:

- ▶ A pressão de entrada de água e as perdas de pressão na tubagem, que determina a ignição do esquentador.
- ▶ Temperatura de entrada da água, que também poderá ser proveniente de um sistema de captação de energia solar térmica. Neste caso devemos escolher um esquentador que tenha a possibilidade de trabalhar com água pré-aquecida ou instalar um Kit Solar com um esquentador convencional.
- ▶ A forma de exaustão de gases, que implica a escolha de um esquentador de exaustão natural, ventilado ou estanque.

Capacidade adequada para cada necessidade:

Necessidade		5 L.	10 - 12 L.	14 - 15 L.	17 L.
Um só ponto de consumo		■			
		■	■		
			■	■	■
			■	■	■
Vários pontos de consumo			■	■	■
				■	■
					■

(Com temperatura de entrada de 10 °C.)

Recomendado: ■

Requisitos gerais de instalação

Qualquer aparelho a gás deverá ser sempre instalado por um profissional credenciado.

Existem normas relativamente às distâncias, obrigatórias para a exaustão correta dos gases de combustão.

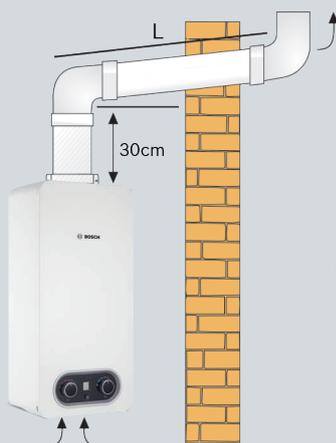
Dado que os gases resultantes de qualquer aparelho de combustão são nocivos, o não cumprimento destas normas pode pôr em risco a vida de pessoas.

Se a saída de gases não é efetuada de forma regular, o retorno dos gases de combustão fará apagar o esquentador, como norma de segurança.

▶ Esquentadores de Exaustão Natural

Também chamados atmosféricos, usam diretamente os gases do local e expõem os gases queimados de forma natural para o exterior. Precisam por isso de ótimas condições de funcionamento.

A evacuação dos gases é realizada por via de um tubo simples com um pendente ascendente para favorecer a evacuação.

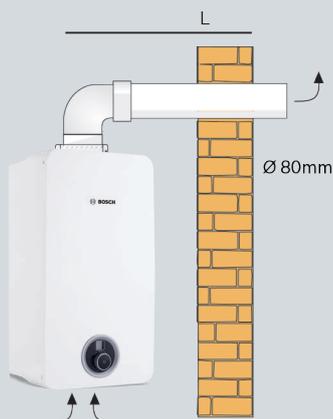


Exaustão natural

Longitude: $0 \leq L \leq 3$ m
Inclinação: $\geq 3\%$

▶ Esquentadores Ventilados

Os esquentadores ventilados são esquentadores atmosféricos, o que significa que usam o ar do próprio local onde estão instalados para combustão e dispõem de um ventilador integrado que garante a evacuação correta dos gases queimados para o exterior.



Ventilado

A longitude máxima depende do modelo do aparelho e da configuração do tubo de evacuação. É recomendado que se verifique os manuais de instalação.

▶ Esquentadores Estanques

Os esquentadores estanques dispõem de uma conduta que lhes permite usar o ar diretamente do exterior, (não é usado, em nenhuma altura, o ar do local onde o aparelho está instalado), daí ser considerado fechado e se denomine por “estanque”.

A conduta de evacuação necessária é constituída por dois tubos concêntricos, um para a entrada de ar novo e outro para expelir os gases queimados com a ajuda de um ventilador.



Estanques

O tipo de instalação depende da utilização de uma chaminé concêntrica ou independente. Recomenda-se verificar os manuais de instalação.

Vantagens

As principais vantagens de um esquentador estanque são a eficiência e a segurança, dado que tanto a entrada como a saída de gases se dão no exterior.

Esquentadores Therm com baixas emissões de NOx

A gama mais completa do mercado, capaz de satisfazer todas as necessidades de água quente sanitária.

Esta gama está equipada com a mais recente tecnologia, possui um design totalmente inovador, cumpre com a mudança de normativa e lidera a transformação digital.

Todos os **benefícios** numa gama



Facilidade

Simplicidade na instalação e facilidade de utilização

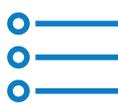


Poupança

O controlo termostático da temperatura permite que o esquentador trabalhe o mais eficientemente possível, de maneira a poupar cada vez que abrimos a torneira.



Design diferenciado e exclusivo BOSCH.



Gama ampla

Tanto em potência como nas suas especificações.



Soluções simples para o **futuro**.



Serviço Pós-Venda

A fiabilidade, qualidade e tranquilidade que representa o serviço pós-venda de uma grande marca.

Guia para seleção de esquentador



Esquentadores Ventilados/ Estanques com baixas emissões de NOx

Esquentador Ventilado com baixas emissões de NOx

Esquentadores Atmosféricos com baixas emissões de NOx

Ignição eletrónica

Ignição eletrónica

Ignição por hidrogerador

Ignição por pilhas

Ignição por piezo elétrico

Therm 5700 S

Therm 4600 F

Therm 4300

Therm 4200

Therm 4100

Esquentadores a gás Therm ventilados/estanques com baixas emissões de NOx

Simplicidade

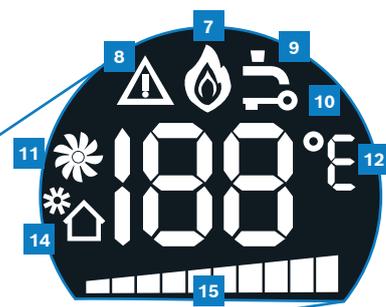
A geração de esquentadores Bosch foi pensada para facilitar a vida de todos os seus utilizadores.

- ▶ A sua dimensão compacta e a adaptabilidade das suas ligações, fazem com que os esquentadores Therm sejam muito fáceis de instalar.
- ▶ O acesso aos componentes foi melhorado de forma a que, a reparação e manutenção seja mais rápida e silenciosa.
- ▶ Tanto a app como o display do esquentador foram desenhados para um cómodo, eficaz e eficiente uso diário.

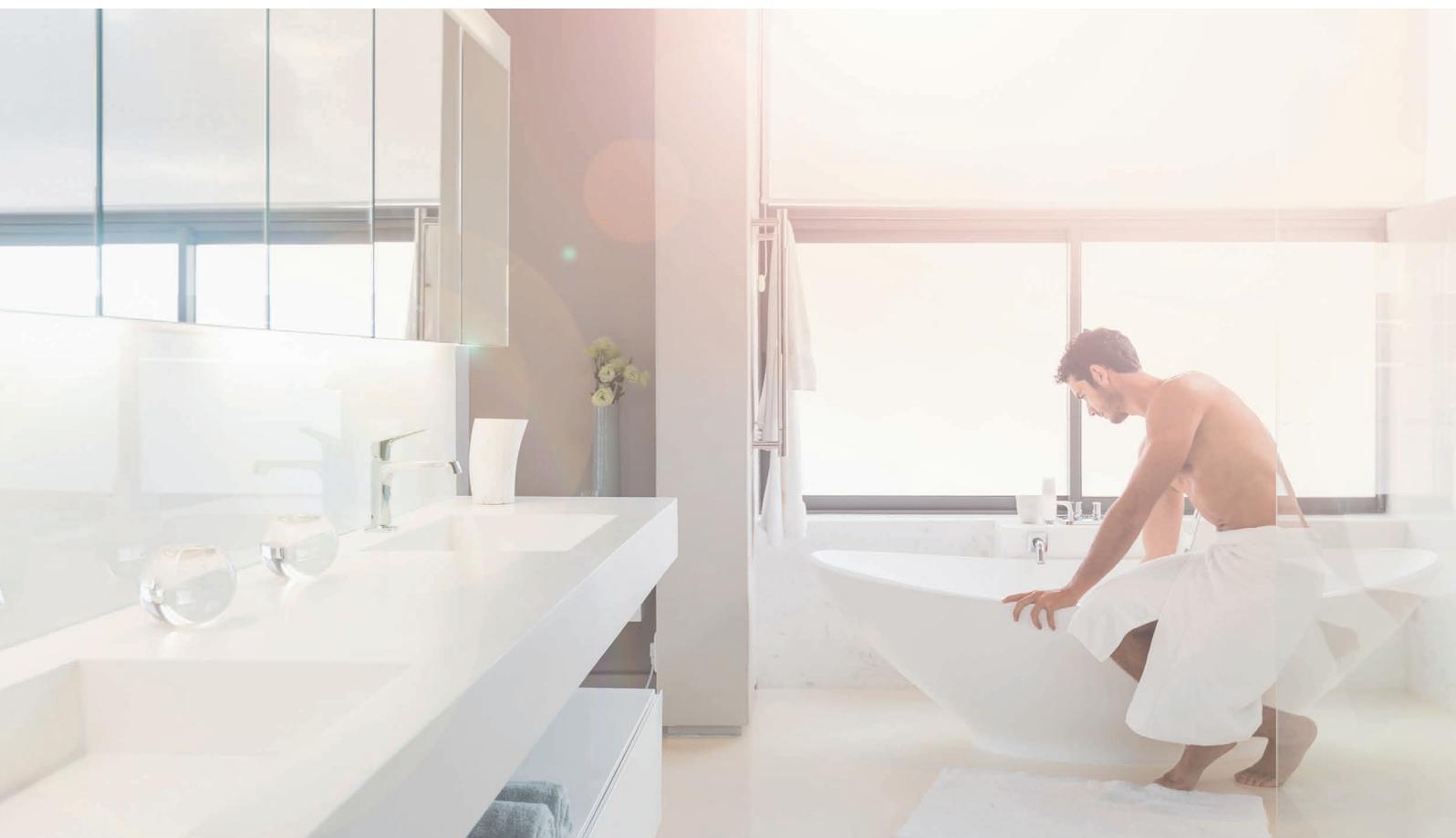


Design mais inovador

O display Bosch faz com que a utilização dos produtos desta gama seja ainda mais simples, completa e intuitiva, e o seu design mais moderno e exclusivo.



- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 On/Off | 8 Símbolo de erro |
| 2 Aumentar | 9 Caudal de água |
| 3 Diminuir | 10 Bloqueio |
| 4 Menu | 11 Ventilador |
| 5 Anular | 12 Temperatura em °C |
| 6 Aceitar | 14 Modo solar |
| 7 Indicador de chama | 15 Nível de potência |



A Tecnologia mais avançada

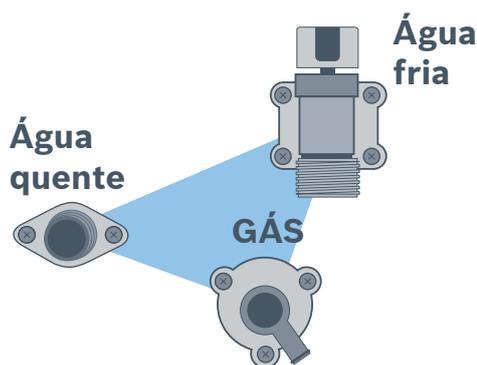
Os esquentadores com baixas emissões de NOx Bosch apresentam a mais recente tecnologia e inovação, com mais possibilidades de instalação (até 12 m de tubo) e um alcance de modulação do queimador até 1:6 nas gamas altas. Para além disso a posição das ligações de gás / água foram adequadas para uma fácil substituição dos esquentadores antigos.

Ventilador modulante

O esquentador 5700 S tem integrado um ventilador potente que permite alcançar os 12m de longitude de evacuação de gases, no modelo de 12 l/min.

Triângulo Nexum

A gama de esquentadores de baixo NOx Bosch adapta-se a qualquer necessidade pela sua facilidade de instalação, mantendo as suas ligações triangulares (Triângulo Nexum).

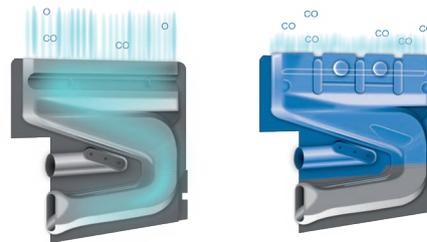


Tecnologia de queimador "Rich-Lean"

Os esquentadores estanques da Bosch conseguem chegar a níveis mais baixos de NOx segundo a ErP usando a tecnologia de queimador "Rich-Lean"

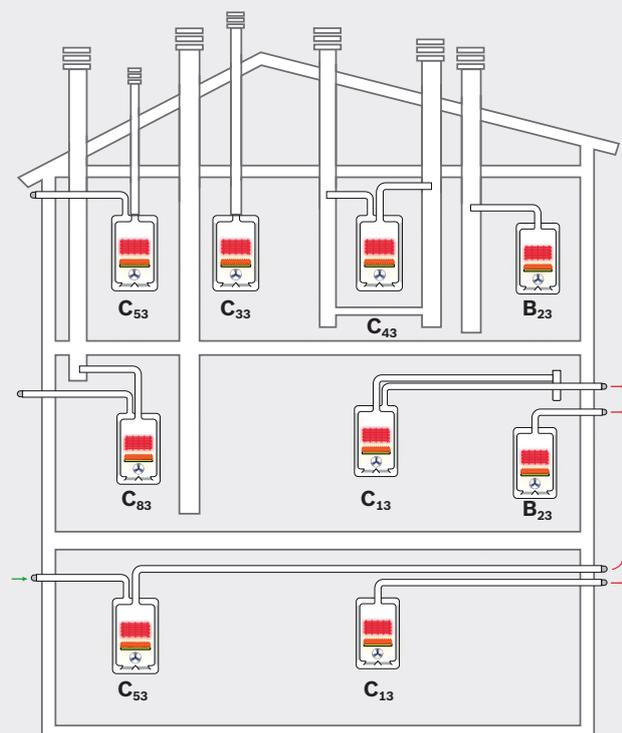
A baixa temperatura de combustão do queimador permite cumprir com os requisitos de baixas emissões de NOx:

- ▶ A chama tendo mais oxigénio reduz a temperatura de combustão
- ▶ A chama com mais gás estabiliza a chama rica em oxigénio



Diversidade de instalação

Devido à sua versatilidade, a gama de esquentadores com baixas emissões de NOx Bosch oferece uma grande diversidade na altura da sua instalação.



Esquentadores ventilados/estanques com baixas emissões de NOx

Therm 5700 S Grande modulação

O esquentador Therm 5700 S dispõe de um grande intervalo de modulação, controlo automático do caudal de água.



Características principais:

- ▶ Baixo nível de emissões de NOx
- ▶ Conetividade Wi-Fi com acessório
- ▶ Design diferenciado e exclusivo da Bosch
- ▶ Display digital de controlo tátil
- ▶ Fácil de instalar, já que mantém a mesma ligação hidráulica dos esquentadores estanques Bosch
- ▶ Grande modulação do queimador (1:6) (para o modelo de 15 l/min e 17 l/min, para o resto da gama, consultar o manual de instalação)
- ▶ Controlo automático do caudal de água
- ▶ Disponível para gás natural, propano e butano



Com acessório

Dados técnicos	Unidades	Therm 5700 S 12	Therm 5700 S 15	Therm 5700 S 17
Capacidade	l/min	12	15	17
Classificação Energética		A	A	A
Espectro da Classificação Energética		A* → F	A* → F	A* → F
Perfil de consumo		M	XL	XL
Potência	kW	4,3 - 20,7	5,2 - 27,0	5,2 - 29,5
Caudal térmico	kW	4,5 - 23	5,5 - 30	5,5 - 32
Rendimento 100% da carga nominal	%	90	90	90
Rendimento 30% da carga nominal	%	95	94	93
Ligação do gás		½"	½"	½"
Gás Natural / Butano / Propano	mbar	20 / 28 - 30 / 37	20 / 28 - 30 / 37	20 / 28 - 30 / 37
Consumo de gás natural	m³/h	2,4	3,2	3,4
Consumo de gás butano / propano	kg/h	1,8 / 1,8	2,4 / 2,3	2,5 / 2,5
Pressão máxima permitida	bar	12	12	12
Pressão mínima de funcionamento	bar	0,1	0,1	0,1
Pressão mínima de funcionamento para caudal máximo	bar	2	2	2
Caudal de arranque / Caudal máximo, correspondente a um aumento da temperatura de 25 °C	l/min	2,8 / 12	2,8 / 15	2,8 / 17
Ligação de água fria / água quente		¾" / ½"	¾" / ½"	¾" / ½"
Dimensões (Altura x Largura x Profundidade)	mm	575 x 335 x 180	575 x 365 x 170	575 x 365 x 170
Peso (sem embalagem)	kg	13	14	15

As etiquetas energéticas mostram a classificação energética máxima da gama.

Esquentadores a gás natural Therm

O êxito dos esquentadores sem piloto, alimentados por hidrogerador ou por pilhas, vem do facto destes aparelhos assegurarem uma poupança energética, aliada a uma maior comodidade na utilização, a um maior nível de segurança e à fácil instalação.

Esta gama de esquentadores atmosféricos Therm tem um queimador “full premix” (pré-mistura total).

A chama azul característica deste tipo de queimador é mais compacta e permite utilizar câmaras de combustão mais pequenas e obter maiores eficiências térmicas.

Esta redução de emissões é consequência de um cuidadoso design que permite um funcionamento com excesso de ar primário, o que é constante em toda a gama de modulação.

O queimador é modular e portanto pode ser ajustado por adição de elementos de queima para obter toda a gama completa de potências com o mesmo design. É arrefecido a água, contribuindo dessa forma para o aumento de eficiência do sistema, ao mesmo tempo que assegura segurança de operação durante todo o ciclo de vida do produto.

Dispõe também de um indicador de ignição que acende com a presença de chama no queimador. Todos os aparelhos Bosch possuem medidas de segurança:

- ▶ Controle da chama e segurança de ionização
- ▶ Limitador de temperatura
- ▶ Sonda de controlo dos gases derivados de combustão

A utilização de tecnologias inovadoras permite evitar o uso de cabos e fichas elétricas. Os esquentadores Therm têm, para além destas qualidades, a vantagem de ocupar pouco espaço.



Esquentadores de exaustão natural

com baixas emissões de NOx

Therm 4100

Prático e fiável: Acende só com uma mão

A gama de esquentadores Bosch, com piloto permanente, também proporciona várias vantagens. Um só painel com o seletor do gás permite acender o aparelho com um dedo, regular a potência máxima de gás e desligar o aparelho. O sistema de ignição por piezo elétrico é alimentado por baterias. Ao ligar o aparelho pelo botão do seletor de gás, são produzidas faíscas que provocam o acender da chama piloto. Mantendo este botão pressionado durante uns segundos é o suficiente para que o aparelho seja ligado.



Dados técnicos	Unidades	Therm 4100 11
Capacidade (gás B/P / gás Natural)	U/min	11 / 11
Classificação Energética		A
Espetro da Classificação Energética		A ⁺ → F
Perfil de consumo		S
Potência útil	kW	19,2
Rendimento 100% da carga nominal	%	88
Rendimento 30% da carga nominal	%	88
Débito de água: Regulador na posição mín. / máx.		
Caudal de água	U/min	2,4 / 11
Pressão mín. para caudal máx.	bar	1
Consumo de gás butano / propano	kg/h	1,7
Consumo de gás natural	m ³ /h	2,3
Dimensões (Altura x Largura x Profundidade)	mm	655 x 310 x 225
Peso (sem embalagem)	kg	11
Tubo exaustão (Ø)*	mm	110

* Consultar acessórios de exaustão para esquentadores disponíveis na Tabela de Preços A.Q.S..
B= Butano P= Propano
As etiquetas energéticas mostram a classificação energética máxima da gama.

Características principais:

- ▶ Baixo nível de emissões de NOx
- ▶ Design diferenciado e exclusivo
- ▶ Ignição do piloto por piezo elétrico
- ▶ Modulação hidráulica da chama

Esquentadores de exaustão natural

com baixas emissões de NOx

Therm 4200

Poupança de energia para o máximo conforto

A gama Therm 4200 é formada por esquentadores alimentados por pilhas, que asseguraram uma maior poupança energética, aliada a uma maior comodidade na utilização. Dentro desta gama temos modelos com e sem display que cobrem necessidades desde os 5 l/min aos 14 l/min.



A* → F

Características principais:

- ▶ Baixo nível de emissões de NOx
- ▶ Design diferenciado e exclusivo
- ▶ Ignição do piloto por baterias
- ▶ Modulação hidráulica da chama
- ▶ Capacidades:
 - Sem display: 5, 10 e 14 l/min
 - Com display: 11 e 14 l/min

Dados técnicos	Unidades	Therm 4204 5 KB	Therm 4204 10 KB R	Therm 4204 14 KB R	Therm 4204 14 KB	Therm 4204 11 KB D
Capacidade (gás B/P / gás Natural)	l/min	5	10	14	14	11 / 11
Classificação Energética	-	A	A	A	A	A
Espetro da Classificação Energética	-	A* → F	A* → F	A* → F	A* → F	A* → F
Perfil de consumo		XS	M	L	L	M
Potência útil	kW	8,7	17,4	23,6	23,6	19,2
Rendimento 100% da carga nominal	%	88	88	88	88	88
Rendimento 30% da carga nominal	%	88	84	88	88	88
Débito de água: Regulador na posição mín. / máx.						
Caudal de água	l/min	2 / 5	2,2 / 10	3 / 14	3 / 14	2,6 / 11
Pressão mín. para caudal máx.	bar	1	1	1	1	1
Consumo de gás butano / propano	kg/h	0,8	1,5	2,1	2,1	1,7
Consumo de gás natural	m ³ /h	1,1	2,1	2,8	2,8	2,3
Dimensões (Altura x Largura x Profundidade)	mm	531 x 270 x 225	580 x 310 x 225	655 x 350 x 225	655 x 425 x 225	655 x 310 x 225
Peso (sem embalagem)	kg	8,1	10	11	11	10
Tubo exaustão (Ø)*	mm	90	110	130	130	110

* Consultar acessórios de exaustão para esquentadores disponíveis na Tabela de Preços A.Q.S..
B= Butano P= Propano
As etiquetas energéticas mostram a classificação energética máxima da gama.

Esquentadores de exaustão natural

com baixas emissões de NOx

Therm 4300

O esquentador que acende só com água

O esquentador Therm 4300 não necessita de nenhum suporte energético externo para o seu funcionamento, para além do gás. Utiliza como fonte de energia para acender o queimador a própria força da água. O hidrogerador utiliza a força da água para produzir energia que alimentará a parte eletrónica. A água atravessa o hidrogerador, faz girar uma turbina interior, cujo movimento transformado em tensão elétrica, alimenta a placa eletrónica, pondo em funcionamento o processo de acendimento do queimador. O arranque do esquentador é automático sempre que se abre uma torneira de água quente. O aparelho adapta automaticamente a sua potência às necessidades de aquecimento de água, permitindo desta forma reduzir o consumo de gás.

A⁺ → F

Características principais:

- ▶ Baixo nível de emissões de NOx
- ▶ Design diferenciado e exclusivo
- ▶ Ignição automático por hidrogerador
- ▶ Modulação hidráulica da chama
- ▶ Display digital com indicação de códigos de erro e temperatura
- ▶ Capacidades: 11 e 14 l/min

Dados técnicos	Unidades	Therm 4300 11 c/display	Therm 4300 14 23 R c/display	Therm 4300 14 31 R c/display
Capacidade (gás B/P / gás Natural)	l/min	11 / 11	14	14
Classificação Energética		A	A	A
Espetro da Classificação Energética		A ⁺ → F	A ⁺ → F	A ⁺ → F
Perfil de consumo		M	L	L
Potência útil	kW	19,2	23,6	23,6
Rendimento 100% da carga nominal		88	88	88
Rendimento 30% da carga nominal		88	88	88
Débito de água: Regulador na posição mín. / máx.				
Caudal de água	l/min	2,6 / 11	3 / 14	3 / 14
Pressão mín. para caudal máx.	bar	1	1	1
Consumo de gás butano / propano	kg/h	1,7	--	1,7
Consumo de gás natural	m ³ /h	2,3	2,8	2,8
Dimensões (Altura x Largura x Profundidade)	mm	655 x 310 x 225	655 x 350 x 225	655 x 425 x 225
Peso (sem embalagem)	kg	10	11	11
Tubo exaustão (Ø)*	mm	110	130	130

* Consultar acessórios de exaustão para esquentadores disponíveis na Tabela de Preços.
NOTA: o modelo 14 l/min de gás natural (versão R), não pode ser convertido para gás butano/propano.
As etiquetas energéticas mostram a classificação energética máxima da gama.

Esquentadores ventilados Therm

O esquentador Therm 4600 F ventilado é indicado para situações onde existam dificuldades com a exaustão dos gases de combustão.

Nestes casos, a solução é a instalação de um aparelho com ventilador integrado, que garanta a total exaustão dos gases queimados para o exterior.



Esquentador ventilado

com baixas emissões de NOx

Therm 4600 F

A regulação termostática da temperatura

O controlo termostático da temperatura, permite que o esquentador consuma apenas a quantidade de gás necessária, para atingir a temperatura de saída da água que foi pré-selecionada pelo utilizador. A regulação da temperatura pode ser efetuada grau a grau entre os 35 °C e os 60 °C.

Facilidade de instalação e manutenção

A indicação dos códigos de erro no display LCD facilita a assistência e manutenção destes aparelhos. A chaminé do Therm 4600 F pode ter uma extensão até 4 m e garante que todas as condições de exaustão estão reunidas, para permitir o seu funcionamento em total segurança.



Características principais:

- ▶ Baixo nível de emissões de NOx
- ▶ Design diferenciado e exclusivo
- ▶ Ignição eletrónica
- ▶ Ventilador incorporado
- ▶ Controlo termostático da temperatura
- ▶ Display digital
- ▶ Modelo de 11 litros compatível com solar
- ▶ Facilidade de instalação e manutenção
- ▶ Capacidades de 11 e 14 litros
- ▶ Disponível para gás natural e propano/butano*

*A conversão do gás só é possível de propano para gás natural. Para alterar para gás butano consultar o manual de instalação.

Dados Técnicos		Unidades	Therm 4600 F 11	Therm 4600 F 14
Capacidade	Gás natural	l/min	11	14
	Propano	l/min	11	14
Classificação Energética			A	A
Espectro de Classificação Energética			A* → F	A* → F
Perfil de Consumo			M	L
Potência útil		kW	18,9	24,1
Modulação			Eletrónica	Eletrónica
Rendimento 100% da carga nominal		%	86	86
Débito de água	Máximo	l/min	8	11
	Caudal de água fornecido ⁽²⁾	l/min	11	14
	Pressão máxima de água	bar	12	12
	Caudal mínimo de funcionamento	l/min	2,2	2,2
	Pressão mínima de funcionamento	bar	0,1	0,1
Informações Gerais	Regulação de temperatura grau a grau	°C	35 a 60	35 a 60
	Estabilidade de temperatura ⁽¹⁾	°C	+/- 1°	+/- 1°
	Ligação Eléctrica	V	230	230
Consumo Gás	Gás propano/butano*	kg/h	1,7	2,2
	Gás natural	m³/h	2,3	3,0
Dimensões	Altura x Largura x Profundidade	mm	580 x 310 x 241	655 x 350 x 241
	Peso (sem embalagem)	kg	13,5	15,7
	Tube exaustão (Ø) ⁽²⁾	mm	80 ou 95	80 ou 95

⁽¹⁾ Com pressão mínima de funcionamento ≥ 1 bar

⁽²⁾ Consultar acessórios de exaustão para esquentadores disponíveis na Tabela de Preços

⁽³⁾ Valores com regulador de caudal incorporado

*A conversão do gás só é possível de propano para gás natural. Para alterar para gás butano consultar o manual de instalação.

As etiquetas energéticas mostram a classificação energética máxima da gama.

A Bosch quer acompanhar o seu percurso

Apoio ao profissional

Queremos somar à nossa ampla gama de produtos de alta qualidade, um grande número de serviços para apoiar os profissionais em todas as etapas do projeto e instalação de sistemas.

Formação profissional com a Bosch

A Bosch põe à sua disposição planos de formação para ajudar no seu trabalho.



Formação Bosch

Conheça os nossos planos de formação na área profissional do site www.junkers-bosch.pt.

Colocamos à sua disposição dois centros de formação:

Lisboa

Av. Inf. D. Henrique, Lt 2E-3E
1800-220 Lisboa
Tel.: 211 540 781

Aveiro

Estrada Nacional 16, Km 3,7
3801-856 Aveiro
Tel.: 211 540 781



Apoio desde a fase de projeto à instalação



Fase de projeto:

- Dispomos de uma equipa de consultoria técnica de apoio a gabinetes de projeto de engenharia e arquitetura.
- Efetuamos aconselhamento e/ou consultoria técnica na definição da solução adequada a cada obra.
- Fornecemos informação técnica e ferramentas de apoio ao cálculo e dimensionamento do sistema.

Fase de instalação:

- O apoio ao instalador começa na fase de orçamentação da Bosch suportada por uma equipa técnica de engenheiros.
- Apoio na definição e detalhe da solução técnica a implementar em obra.
 - Apoio no levantamento dos requisitos técnicos para a implementação do sistema em obra.
 - Apoio técnico na fase de instalação do equipamento e do arranque do sistema através da linha telefónica e, quando se justificar, deslocação à obra, através da equipa técnico/comercial.

Ferramentas de apoio à implementação da diretiva ErP.



Software ErP Pro Tool:

Identificar e calcular etiquetas de sistema.



Base de dados da documentação técnica:

Pode descarregar as etiquetas e toda a informação relacionada com a nova diretiva ErP.



Serviço pós-venda:

Horário:

Dias úteis: das 8h00 às 20h00

Tel.: 211 540 720

E-mail: servicos.posvenda@pt.bosch.com



Bosch Termotecnologia SA

Sede, Departamento Comercial e Assistência Técnica

Av. Infante D. Henrique, lotes 2E-3E
1800-220 Lisboa (Portugal)

Serviços Pós-Venda

servicos.posvenda@pt.bosch.com
211 540 720

www.junkers-bosch.pt

8 738 726 108 (09.2023)